

GOLD

ΕΓΓΥΗΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ & ΚΑΛΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

Η εταιρεία Tent O'Clock δεσμεύεται για την υψηλή ποιότητα και αξιοπιστία των συστημάτων σκίασης που τοποθετεί, παρέχοντας **εγγύηση διάρκειας επτά (7) ετών** για κάθε εγκατάσταση. Αυτή η εγγύηση καλύπτει αποκλειστικά τις ατέλειες που αφορούν την κατασκευή ή την εφαρμογή των υλικών, καθώς και τυχόν αστοχίες των υλικών που δεν σχετίζονται με εξωτερικούς παράγοντες ή κακή χρήση.

Διαδικασία Ανταπόκρισης και Διόρθωσης

- Εντός **20 ημερών** από την ημερομηνία ενημέρωσης του πελάτη για το πρόβλημα, εκπρόσωπος της εταιρείας μας θα πραγματοποιήσει επιτόπια επίσκεψη για να αξιολογήσει τη ζημιά ή τη δυσλειτουργία.
- Στην περίπτωση που η αποκατάσταση μπορεί να γίνει άμεσα, θα επιδιορθώσουμε το πρόβλημα κατά τη διάρκεια της πρώτης επίσκεψης. Αν αυτό δεν είναι εφικτό, θα κανονιστεί νέο ραντεβού για την ολοκλήρωση των απαραίτητων επισκευών, χωρίς καμία επιπλέον επιβάρυνση για τον πελάτη.

Υποχρεώσεις Πελάτη

Για να διασφαλιστεί η άμεση αποκατάσταση τυχόν προβλημάτων, ο πελάτης οφείλει να ενημερώσει την εταιρεία Tent O'Clock το συντομότερο δυνατό μόλις εντοπίσει κάποια δυσλειτουργία ή αστοχία στα συστήματα σκίασης. Η έγκαιρη ενημέρωση μας επιτρέπει να παρέμβουμε γρήγορα και αποτελεσματικά, ελαχιστοποιώντας κάθε πιθανότητα επιδείνωσης.

Εξαιρέσεις Εγγύησης

Η εγγύηση δεν καλύπτει ζημιές που προκύπτουν από εξωτερικούς παράγοντες ή κακή χρήση, όπως:

- Ακραία καιρικά φαινόμενα (όπως ισχυροί άνεμοι, χαλάζι, πλημμύρες)
- Τυχαίες ή σκόπιμες φθορές (π.χ. βανδαλισμούς)
- Λανθασμένη χρήση των συστημάτων ή υπερβολική καταπόνηση
- Ζημιές λόγω ακατάλληλης ή ελλιπούς συντήρησης που δεν ακολουθεί τις οδηγίες της εταιρείας.

Οδηγίες Ορθής Χρήσης

Με την ολοκλήρωση των εργασιών, ο εκπρόσωπος της Tent O'Clock είναι υπεύθυνος να ενημερώσει προφορικά τον πελάτη για την ορθή χρήση και συντήρηση των κατασκευών μας. Επιπλέον, για τη δική σας ευκολία, θα αποσταλούν λεπτομερείς γραπτές οδηγίες που περιλαμβάνουν:

- Συμβουλές για καθημερινή χρήση: Πρακτικές οδηγίες για τη σωστή χρήση, ώστε να διασφαλιστεί η μακροχρόνια απόδοση των κατασκευών.
- Οδηγίες καθαρισμού και συντήρησης: Τρόποι καθαρισμού και φροντίδας που βοηθούν στην αποφυγή φθορών από ακατάλληλους χειρισμούς.
- Συμβουλές για προστασία από καιρικές συνθήκες: Προληπτικά μέτρα για την αποφυγή ζημιών από ακραίες καιρικές συνθήκες.

Δέσμευση Tent O'Clock

Η Tent O'Clock αναλαμβάνει την ευθύνη για την άριστη ποιότητα και την αξιοπιστία των υλικών και της εργασίας που προσφέρει, επιδιώκοντας τη μέγιστη ικανοποίηση και την εμπιστοσύνη των πελατών της. Η εγγύηση επτά (7) ετών είναι η διαβεβαίωσή μας για την ανθεκτικότητα και τη σωστή λειτουργία των προϊόντων μας, προσφέροντας ηρεμία και ασφάλεια στους πελάτες μας για το μακροπρόθεσμο όφελος από την επένδυσή τους.

Tent O'Clock – Δίπλα σας σε κάθε σας ανάγκη για αξιόπιστα και ανθεκτικά συστήματα σκίασης.

THANK YOU FOR YOUR BUSINESS



+30 6949945717



www.tentoclock.com



Konstantinouleos 37, Thessaloniki,
54639

GOLD

Tent O'Clock – Πρόγραμμα Επέκτασης Εγγύησης Gold

Αγαπητέ Πελάτη,

Ευχαριστούμε για την εμπιστοσύνη που μας δείξατε επιλέγοντας την Tent O'Clock για την τοποθέτηση των συστημάτων σκίασης σας. Ως συνέχεια της δέσμευσής μας για την καλύτερη δυνατή εξυπηρέτηση, σας προσφέρουμε το πακέτο Gold, το οποίο εξασφαλίζει ακόμα μεγαλύτερη προστασία για τα προϊόντα σας και καλύπτει ζημιές με πλήρη αντικατάσταση, ανεξαρτήτως κόστους.

Όροι & Καλύψεις του Πακέτου Gold

Πλήρης Κάλυψη Πακέτου Gold Το πρόγραμμα Gold παρέχει όλες τις καλύψεις της βασικής εγγύησης επτά (7) ετών, καθώς και όλες τις επιπλέον καλύψεις του πακέτου Silver, με την προσθήκη πλήρους αντικατάστασης οποιασδήποτε ζημιάς, ανεξαρτήτως κόστους. Αυτό σημαίνει ότι, σε περίπτωση οποιουδήποτε προβλήματος, θα προχωρήσουμε σε αντικατάσταση των ελαττωματικών τμημάτων ή προϊόντων χωρίς καμία επιβάρυνση για εσάς.

Κάλυψη Ζημιών

- Στο πλαίσιο του Gold, καλύπτονται όλες οι ζημιές που προκύπτουν από ακατάλληλη χρήση, κακή εφαρμογή ή ακόμα και από καιρικά φαινόμενα (ισχυροί άνεμοι, έντονες βροχοπτώσεις κ.λπ.).
- Επίσης, καλύπτονται όλες οι ζημιές που σχετίζονται με τα προϊόντα μας, χωρίς περιορισμούς στο κόστος επισκευής ή αντικατάστασης.
- Σε περίπτωση οποιουδήποτε προβλήματος, η Tent O'Clock θα αναλάβει την πλήρη αντικατάσταση των κατεστραμμένων τμημάτων ή προϊόντων, εξασφαλίζοντας ότι το σύστημά σας θα επιστρέψει στην άριστη κατάσταση λειτουργίας του.

Εξαιρέσεις Κάλυψης

Η μόνη εξαίρεση από την κάλυψη του Gold είναι οι ζημιές που προκαλούνται από βανδαλισμούς, όπως για παράδειγμα:

- Κοπή από μαχαίρι ή άλλες σκόπιμες καταστροφές.
- Οποιαδήποτε ζημιά προκαλείται με τη θέληση ή την κακή χρήση του πελάτη (π.χ. καταστροφή λόγω αμελείας).

Άμεση Εξυπηρέτηση & Ανταπόκριση

- Όπως και στα πακέτα Silver και Βασική Εγγύηση, η διαδικασία εξυπηρέτησης για το Gold παραμένει η ίδια: Εντός 20 ημερών από την αναφορά του προβλήματος, η Tent O'Clock θα πραγματοποιήσει επιτόπια επίσκεψη για την εκτίμηση της κατάστασης και την άμεση αποκατάσταση.
- Εάν η αποκατάσταση δεν είναι άμεση, θα προγραμματιστεί νέο ραντεβού χωρίς επιπλέον κόστος.

THANK YOU FOR YOUR BUSINESS



+30 6949945717



www.tentoclock.com



Konstantinouleos 37, Thessaloniki,
54639

ΟΔΗΓΙΕΣ ΚΑΛΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΓΙΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΣΚΙΑΣΗΣ - Tent O'Clock

Σας ευχαριστούμε που επιλέξατε τα προϊόντα σκίασης της Tent O'Clock. Παρακάτω θα βρείτε αναλυτικές οδηγίες για την καλή λειτουργία, τη σωστή χρήση και τη συντήρηση των συστημάτων σκίασης σας, ώστε να απολαμβάνετε την αντοχή και την αισθητική τους για πολλά χρόνια.

1. ΟΔΗΓΙΕΣ ΚΑΘΗΜΕΡΙΝΗΣ ΧΡΗΣΗΣ

Για τη βέλτιστη λειτουργία των τεντών, πέργκολων και άλλων συστημάτων σκίασης, προτείνεται να ακολουθείτε τα παρακάτω:

- Άνοιγμα και κλείσιμο τέντας: Χρησιμοποιείτε ήπια και ομοιόμορφη δύναμη κατά την κίνηση των μηχανισμών. Αποφεύγετε το υπερβολικό τέντωμα ή τη βίαιη χρήση, καθώς μπορεί να επιβαρύνει τα υλικά.
- Ρύθμιση πέργκολας: Ελέγχετε τα ρυθμιζόμενα μέρη με ήπια κίνηση και αποφεύγετε την παρατεταμένη χρήση όταν επικρατούν ισχυροί άνεμοι ή ακραίες καιρικές συνθήκες.

2. ΣΥΜΒΟΥΛΕΣ ΚΑΘΑΡΙΣΜΟΥ & ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ

Για τη διατήρηση της εμφάνισης και της λειτουργικότητας των συστημάτων σκίασης, ακολουθήστε τις παρακάτω οδηγίες καθαρισμού και συντήρησης:

- Καθαρισμός πανιών τέντας και καποτίνων: Χρησιμοποιήστε ήπιο σαπούνι και νερό. Αποφεύγετε ισχυρά χημικά, καθώς μπορεί να φθείρουν τα υλικά. Ξεπλένετε καλά και αφήνετε να στεγνώσουν φυσικά, αποφεύγοντας την απευθείας έκθεση στον ήλιο κατά την ξήρανση.
- Καθαρισμός μεμβρανών: Καθαρίζετε τις αντIANεμικές μεμβράνες μόνο με καθαρό νερό και στεγνό πανάκι, αποφεύγοντας αυστηρά τη χρήση οποιωνδήποτε χημικών προϊόντων που θα μπορούσαν να προκαλέσουν φθορές ή θολώματα στην επιφάνειά τους.
- Καθαρισμός αλουμιένιων επιφανειών: Σκουπίστε τις επιφάνειες με μαλακό πανί και ήπιο σαπούνι. Μην χρησιμοποιείτε συρμάτινες βούρτσες ή χημικά που περιέχουν χλώριο ή αμμωνία, καθώς μπορεί να βλάψουν την επιφάνεια.

3. ΣΥΜΒΟΥΛΕΣ ΓΙΑ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΑΠΟ ΚΑΙΡΙΚΕΣ ΣΥΝΘΗΚΕΣ

Η σωστή διαχείριση των προϊόντων σε ακραίες καιρικές συνθήκες μπορεί να προστατεύσει τη μακροχρόνια αντοχή τους:

- Ισχυροί άνεμοι και καταιγίδες: Συνιστάται να κλείνετε τις τέντες και να ασφαρίζετε τις πέργκολες όταν οι άνεμοι είναι έντονοι. Ο άνεμος μπορεί να προκαλέσει φθορά στα υλικά, γι' αυτό και συνιστάται το μάζεμα σε κακοκαιρία.
- Προστασία από παγετό: Κατά τους χειμερινούς μήνες, αν οι τέντες και οι μεμβράνες μένουν κλειστές για μεγάλο διάστημα, ελέγξτε ότι έχουν καθαριστεί και στεγνώσει εντελώς πριν το μάζεμα.
- Αντηλιακή προστασία: Όταν οι τέντες παραμένουν εκτεθειμένες στον ήλιο για μεγάλα χρονικά διαστήματα, μπορεί να ξεθωριάσουν σταδιακά. Συνιστάται η αποθήκευση τους όταν δεν χρησιμοποιούνται για μεγάλο χρονικό διάστημα.

4. ΣΥΣΤΗΜΑΤΙΚΟΙ ΕΛΕΓΧΟΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

Προτείνουμε να κάνετε τους εξής ελέγχους κάθε 6 μήνες:

- Έλεγχος σταθερότητας μηχανισμών: Βεβαιωθείτε ότι οι βίδες και τα στηρίγματα είναι σταθερά και σφικτά. Σε περίπτωση που παρατηρήσετε χαλαρότητα ή φθορά, επικοινωνήστε με την εταιρεία μας.
- Έλεγχος υφασμάτων: Εξετάστε το ύφασμα για σκισίματα ή αποχρωματισμούς. Μικρές φθορές μπορούν να διορθωθούν άμεσα, ώστε να μην επιδεινωθούν.

5. ΣΥΜΒΟΥΛΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

Η εγγύηση 7 ετών καλύπτει τυχόν ατέλειες ή αστοχίες υλικών και κατασκευής, υπό την προϋπόθεση ότι ακολουθούνται οι οδηγίες καλής χρήσης. Παρακαλούμε να διατηρήσετε αυτό το έντυπο μαζί με την απόδειξη αγοράς και την εγγύηση. Σε περίπτωση οποιουδήποτε προβλήματος, επικοινωνήστε μαζί μας άμεσα.

Σημείωση: Η χρήση ή συντήρηση των προϊόντων με τρόπους διαφορετικούς από τις παραπάνω οδηγίες ενδέχεται να επηρεάσει την απόδοσή τους και να ακυρώσει την εγγύηση.

THANK YOU FOR YOUR BUSINESS



+30 6949945717



www.tentoclock.com



Konstantinouleos 37, Thessaloniki,
54639